

## ウェブサイト利用規約

アルペンローゼ ウェブサイト（<https://www.alpenrose.co.jp/>、以下、「本ウェブサイト」といいます。）は、アルペンローゼ株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するサイトです。この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、本ウェブサイト及び本ウェブサイトにおいて提供される各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に際し、利用者に適用される基本的な事項を定めています。

本規約は、本ウェブサイトのサービスを利用する全ての利用者（各種会員登録をしているか否かを問わない。以下、総称して「利用者」という）に適用されるものとします。本規約をお読みいただき、これらの条件に同意された場合のみ、本ウェブサイトをご利用ください。また、当社はご利用条件を予告なしに変更することがございますので、最新の内容をご確認いただきますようお願ひいたします。

### 第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下の各号に定める意味を有するものとします。

- (1)「利用者」とは、当社が利用者個人を特定できるか否かにかかわらず、本ウェブサイト又は本サービスを利用するすべての方を指します。
- (2)「会員」とは、利用者のうち、各種会員規約に同意し所定の手続きにより「ラ・カスタメンバーズ」への会員登録を行った方とし、本ウェブサイト及び本サービスのうち会員のみを対象とするものを利用することができます。
- (3)「本サービス」とは、本ウェブサイト及び本ウェブサイトにおいて提供される各種サービスを意味します。
- (4)「コンテンツ」とは、本ウェブサイト及び本サービスに関する画像、写真、イラスト、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム等の一切を言います。

### 第2条（本規約の同意）

利用者は、本規約に同意した場合にのみ本サービスを利用できるものとし、利用者が本サービスを実際に利用した場合、本規約に同意したものとみなします。

### 第3条（通信機器等）

利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するためには必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線その他の設備を保持・管理するものとします。なお、これらの機器や接続等の誤操作、不正操作、ハッキング、不具合等によって利用者が不利益や損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条（禁止行為）

利用者は、本サービスの範囲内かつ、本規約に違反しない範囲内で、本サービスを利用するすることができます。利用者は以下の各号の行為（それらを誘発する行為や準備行為を含む。）を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (2) 法令に違反する行為、犯罪行為、又はそのおそれのある行為
- (3) 他の利用者、第三者又は当社の知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権及びそれらの権利の登録等を出願する権利を意味します。以下、本規約において同じ。）を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (4) 他の利用者、第三者又は当社の財産、信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者、第三者又は当社もしくは当社ブランドを差別し、誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を毀損する行為、又はそのおそれのある行為
- (6) 未成年者に対し悪影響があると判断される行為
- (7) 本サービスの運営を妨げる行為
- (8) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (9) 当社又は第三者の設備に権限なしにアクセスし、その利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (10) 当社の配信したダイレクトメール、eメール、コンテンツ等を自らの個人的かつ私的利用を超えて利用する行為（無断転載又は頒布を含みますがこれらに限られません）
- (11) 当社の商品等の転売、オークションサイト等での出品・販売又はそれらの準備を目的とした商品等の購入やサンプル等の申込み
- (12) その他、当社が不適当と判断する行為

#### 第5条（規約変更）

当社は、法令等の改正、社会情勢の変化、本サービス内容の変更その他当社が必要と認めた場合に本規約を変更することができます。その際、当社は、本ウェブサイト上での掲示その他適切な方法により本規約を変更する旨、本規約の変更後の内容及び変更後の本規約の施行日等を周知するものとし、別途記載のない限り、上記記載の変更後の本規約の施行日をもって当該本規約の効力が発生するものとします。なお、変更後の本規約は、変更前に本サービスの利用を開始したお客様にも適用されます。

#### 第6条（本サービスの変更、追加、終了）

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対して事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し又は終了できるものとします。

- (1) 本サービスを提供するシステムの保守点検等の作業を定期的に又は緊急に行う場合
- (2) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合
- (3) 停電、火災、地震その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (4) その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

2. 当社は、本サービスの内容の全部又は一部について、変更、追加又は終了を、事前に通知することなく行うことができるものとします。

3. 前各項の措置により、利用者に不利益、損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（権利の帰属）

- 1. 本ウェブサイト及び本サービスに関するコンテンツの知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利は、全て当社又は当社に使用許諾を与えた第三者に帰属するものとし、利用者が本ウェブサイト及び本サービスに関するコンテンツにつき、自らの個人利用目的以外に利用したり、ネットワークの内外を問わず、公衆に再提供したり、無断使用・複製等することを禁止します。
- 2. 利用者に対する本サービスの利用許諾は、前項の権利の使用又は利用等の許諾を意味するものではありません。

#### 第8条（権利の侵害）

当社は、利用者が当社の書面による許諾を得ずに無断でコンテンツを使用、複製、転載、配布する等、知的財産権その他の権利を侵害する行為を発見した場合、当該利用者に対し、差止請求、損害賠償請求、刑事告訴等の法的措置、その他必要な措置をとることができるものとします。

#### 第9条（本ウェブサイト提供情報の利用責任）

当社は、他の利用者が発信する情報等、利用者が本ウェブサイトを通じて得る情報について、その完全性、有用性等を保証するものではありません。また、利用者は利用者自身の責任において判断し本ウェブサイトを利用するものとし、利用者がこれらの情報等を利用又は信用することによる結果について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（外部リンク）

本ウェブサイト又は本サービスより他のサイトへリンクしている場合、当社はそれらリンク先のサイトに関し、そのリソース及びコンテンツの正確性、有用性等を含めいかなる保証も行わず、一切の責任を負わないものとします。また、当社は、利用者がこれらのリンク先のサイトを利用したことによって生じた損害についても、一切の責任を負わないものとします。

## 第 11 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者が本ウェブサイトにおいて以下のサービスを利用される場合に限り、利用者から個人情報を提供していただく必要があります。
  - (1) 利用者が本ウェブサイト上で会員登録されるとき
  - (2) 利用者が本ウェブサイト上のオンラインショップでお買い物をされるとき
  - (3) 利用者が会員専用ページを閲覧されるとき
  - (4) 利用者が本ウェブサイト、及び当社が運営する SNS 上のプレゼント等の懸賞その他各種イベントに応募・参加されるとき
  - (5) 利用者がアンケート等当社の各種マーケティング活動に協力されるとき
2. 前項に基づき当社が利用者からお預かりする個人情報は、「ラ・カスタ メンバーズ規約」及び当社プライバシーポリシーにしたがい適切に管理いたします。
3. 利用者が本サービスをご利用する際に入力していただくクレジットカード情報は、決済代行業者にて決済を行う場合に使用され、決済代行業者にて保有いたします。当社ではクレジットカード情報を一切保存・管理いたしません。
4. 当社は、利用者が当社に提供した個人情報及びその他の情報・データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用・公開できるものとします。

## 第 12 条（Cookie の利用）

本ウェブサイトでは、以下に掲げる目的のために、一部のコンテンツで Cookie (クッキー) を利用するものとします。本ウェブサイトにおける Cookie の機能とは、利用者が本ウェブサイトをご覧になったという情報を、その利用者のコンピュータ内に記憶させておく機能のことであり、当該 Cookie を通じて収集する情報には、メールアドレスや氏名などの「個人を特定できる情報」は一切含まれません。

- (1) 本ウェブサイトに複数のページにまたがるアプリケーションがある場合に、より便利に本ウェブサイトをご覧いただくために必要な情報を一時的に保管する目的
- (2) 利用者が認証サービスにログインされているとき、保存されている利用者の登録情報を参照して、利用者ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにする目的
- (3) 本ウェブサイトを通じてより良いサービスを提供していくために、当社又は当社が調査分析業務を委託する会社が、本ウェブサイト上の利用者のアクセス傾向を分析する目的
- (4) 利用者が興味を持っている内容や、本ウェブサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社ウェブサイト上で表示する目的
- (5) セキュリティー保持のため、ご利用から一定の時間が経過した利用者に対してパスワードの再入力（再認証）を促す目的  
なお、当社は、当社が広告配信業務を委託する会社に、当該委託先会社のウェブサイトを経由して、本ウェブサイトの Cookie を保存させ、参照させる場合があります。

2. 利用者が本サービスを適切に利用するためには、前項を承諾し、Cookie を受け付けることが条件となります。
3. 利用者はブラウザでCookieを拒否するための設定を行うこともできますが、その場合、一部が適切に機能しなくなったり、使えなくなったりするコンテンツが含まれることを予め承諾するものとします。
4. 本ウェブサイトでは、広告配信事業者がCookieを使用して広告配信を行うサービスを利用しております。この広告配信サービスの無効化（オプトアウト）を希望される場合は、各社のオプトアウトページにアクセスし、手順に従って、無効化（アウトプット）を行ってください。
  - ・グーグル株式会社  
<https://support.google.com/ads/answer/2662922/>
  - ・ヤフー株式会社  
<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>

#### 第13条（免責及び損害賠償）

1. 本規約に基づき当社が行った行為及び本サービスの利用に関連して利用者に損害が生じた場合には、当社に故意または過失がない限り、当社は一切の損害賠償責任その他責任を負わず、利用者は当社に対して一切の要求、請求等をすることができないものとします。また、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社の賠償義務は、直接、通常かつ現実に生じた損害に限られます。
2. 当社は、本規約及び本サービスに関する当社の債務を履行しないことにより利用者に損害を与えた場合でも、特別の事情から生じた損害、逸失利益については責任を負いません。但し、当社の故意又は重大な過失による場合には、本項は適用しないものとします。
3. 利用者が本規約に違反し又は不正行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は利用者に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。また、利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決するものとします。

#### 第14条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対し秘密に取り扱うべき旨を明示して開示した情報については、当社の事前の書面による承諾なく、一切第三者に開示・提供しないものとします。

#### 第15条（権利義務の譲渡等）

1. 利用者は、本規約に基づく自己の権利義務の全部又は一部について、第三者への譲渡、貸与、担保提供等の行為を行ってはならないものとします。
2. 当社は、第三者に対して本サービスに係る事業を譲渡（通常の事業譲渡の他、会社分割

等その他事業が移転する場合を含みますがこれらに限りません）した場合、当該事業譲渡に伴い、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者に関する一切の情報を当該事業譲渡の譲受人に対し譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡について予め同意するものとします。

#### 第 16 条（分離可能性）

本規約のいずれかの規定又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。無効又は執行不能と判断された規定以外の一部の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 17 条（準拠法・裁判管轄）

本ウェブサイトならびに本規約の解釈及び適用は日本法に準拠するものとします。本ウェブサイトの利用及び本規約に関して紛争が生じた場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

アルペンローゼ株式会社

2024 年 10 月 1 日改定