

プライバシーポリシー

アルペンローゼ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

(1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード等

(2) お取引に関する情報

お取引内容及び購入履歴に関する情報等

(3) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

(4) サービスのご利用に際して取得する情報

クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます）等

(5) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用いたします。

- ① 当社が提供するサービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
- ② 商品等のお届け、ご提供、アフターサービスのため
- ③ 商品等及びサービスの対価のご請求のため
- ④ 不正行為等の防止及び対応のため
- ⑤ サービスの保守、管理のため
- ⑥ マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため

- ⑦ 当社又は第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社又は第三者の商品等及びサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- ⑧ キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- ⑨ 商品等及びサービスの改善のため、並びに、新たな商品等及びサービスの企画、研究及び開発のため
- ⑩ お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
- ⑪ 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため

3. 第三者提供

(1) 当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ その他法令で認められる場合。

(2) 個人関連情報

当社においては、個人関連情報を取り扱う場合があります。個人関連情報を第三者に提供する場合、第三者提供先において、第三者提供先が保有する別のデータと紐づけることにより、提供した個人関連情報が第三者提供先において個人情報として取り扱われる場合があります。そのように取り扱われることが想定される場合には、提供に関するご本人の同意が得られていることを確認してから第三者に対する提供を行います。

4. 共同利用

当社は、取得した個人情報について、法令で認められる手順に従い、他社と共同利用する場合があります。当社が他社と個人情報の共同利用を行う場合、当社は以下の事項を公表します。

- (1) 共同利用する旨
- (2) 共同利用される個人情報の項目
- (3) 共同利用者の範囲
- (4) 共同利用する者の利用目的

(5) 共同利用の管理責任者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名

5. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、以下のとおり必要かつ適切な措置を講じます。

・基本方針の策定

個人情報の適正な取扱い確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等についての基本方針を策定しています。

・個人情報の取扱いにかかる規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取得方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱規程を策定しています。

・組織的安全管理措置

当社は、個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

・人的安全管理措置

当社は、従業員が個人情報を適切に取扱うために、個人情報の取扱いに関連する業務に従事する者すべてに対して定期的に教育啓発を実施いたします。

・物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書籍等の盗難又は紛失等を防止する措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

・技術的安全管理措置

アクセス制限を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

また、個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6. 開示等の請求

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。

(1) 利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の

開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

- ① 開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 開示することが法令に違反することとなる場合
- ④ 開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合

なお、利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、下記(4)に定める開示手数料をいただきます。

(2) 訂正・追加・削除

お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3) 利用の停止又は第三者提供の停止

お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合には、請求事項を記入した書面及び本人確認書類を同封の上、「9. お問い合わせ窓口」までご郵送ください。なお、利用目的の通知及び個人情報又は第三者提供記録の開示については、1回の請求につき1,000円の手数料をいただきます。

7. 匿名加工情報の取扱い

当社は、次に掲げるとおり匿名加工情報を作成し、第三者に提供いたします。また、当社は、今後も継続的に同様の匿名加工情報を作成し、第三者に提供することを予定しております。

(1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

性別、生年、購買履歴

(2) 匿名加工情報の提供の方法

電子メールによる送信、CD-ROM、USB等の外部記憶媒体の送付、サーバへのアップロード

(3) 匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するために必要な措置

当社は、匿名加工情報取扱マニュアルを作成し、当該マニュアルに従って匿名加工情報を取り扱うことで、匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するために必

要な措置を講じています。

匿名加工情報に関するお問い合わせは、「9. お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

8. Cookie の取扱い

(1) Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため Cookie (クッキー) その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術 (以下総称して「Cookie」といいます。) を使用しております。

(2) Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなファイルのことで、お客様がウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト (ブラウザ) との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等、個人が特定できない属性情報を取得することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は Cookie を削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

アルペンローゼ株式会社 個人情報お問い合わせ窓口

住所：〒103-0023 東京都中央区日本橋本町 1-6-1 丸柏ビル 2 階

e-mail : inquiry@lacasta.jp